

PRIVACYVERKLARING VIDEO CALL DREAMBABY

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Dreambaby nv heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 472.630.817 RPR Brussel. Ook wanneer we “video call”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Dreambaby.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Dreambaby wil haar dienstverlening steeds verder afstemmen met de noden van haar doelpubliek. Daarom maken wij het je vanaf nu mogelijk om een persoonlijke rondgang in de winkel te volgen of persoonlijk advies te vragen via video call WhatsApp met één van onze werknemers in de door jou gekozen winkel. Om deze dienstverlening mogelijk te maken hebben we een aantal van jouw persoonsgegevens nodig. Ook de privacyverklaring van WhatsApp is hier van toepassing.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt.

Gegevens die je aan ons geeft

Om een video call te kunnen inplannen en zo goed mogelijk aan te laten sluiten op jouw noden hebben we een aantal van jouw gegevens nodig.

Zo vragen we je naam, e-mailadres en telefoonnummer op. Via e-mail sturen we je een bevestigingse-mail van de ingeplande afspraak. We zullen je via WhatsApp bellen op het doorgegeven telefoonnummer.

Indien je vragen hebt over je geboortelijst, kunnen we ook dit lijstnummer opvragen om je sneller te kunnen helpen.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om u onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

Uitvoering van een overeenkomst

De gegevens hebben we nodig opdat we jouw afspraak kunnen inboeken bij onze winkelmedewerkers en zodat zij jou kunnen contacteren op het moment van afspraak. Zonder deze gegevens kunnen wij jou niet contacteren om de afspraak te laten doorgaan.

Communicaties versturen naar jou

Je zal van ons een bevestigingse-mail krijgen met het uur en datum van de afspraak. Verder zal je geen communicaties meer van ons ontvangen, tenzij dit zo werd afgesproken tijdens de video call (bijvoorbeeld met extra informatie).

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Enkel Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Medewerkers van Dreambaby

De medewerkers van Dreambaby hebben enerzijds toegang tot jouw gegevens zodat zij de correcte winkel op de hoogte kunnen brengen van de gemaakte afspraken. Anderzijds hebben de winkelmedewerkers toegang nodig zodat zij jou kunnen contacteren.

De video call zal gemaakt worden met een toestel van Colruyt Group. Jouw persoonsgegevens zullen dus niet terecht komen op een privé toestel van één van onze medewerkers. Na het afronden van de video call zullen de gegevens ook verwijderd worden van dit toestel.

Partners en dienstverleners

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot uw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard. Om de dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die je aan ons hebt meegedeeld.¹

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

We zullen jouw persoonsgegevens verwijderen van zodra zij niet meer relevant zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Na het beëindigen van de video call zullen jouw gegevens verwijderd worden, tenzij anders afgesproken bijvoorbeeld wanneer je via mail nog verdere informatie wenst te ontvangen.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze privacyverklaring terugvindt.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij Dreambaby. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of (+32) 2 363.56.65. Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Dreambaby nv, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle
- Stuur een mail naar privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op (32) 2 363.56.65.

10. 10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 18/04/2020.